

## প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো

২০১৬-২০১৭ (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০১৬)

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য	
					ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬- সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬- ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭- মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭- জুন/১৭
১. প্রার্থিতানিক ব্যবস্থা											
১.১ নেতৃত্বকারী কমিটি গঠন	নেতৃত্বকারী কমিটি গঠিত	তারিখ ০৬/১২/২ ০১৬		১। জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, ডিমডি, সিও-আইসিসি এন্ড জিবি (কমিটির চেয়ারম্যান)। ২। জনাব মোঃ রেজাউর রহমান, ভাইস প্রেসিডেন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ (ফোকাল পয়েন্ট)। ৩। জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন, এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট (সদস্য)। ৪। কামরুজ্জামান খায়রুল কবীর, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট (সদস্য)। ৫। মোঃ হাফিজুর রহমান মল্লিক, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট (সদস্য)। ৬। মোঃ মাহমুদ হাসান, এসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট (সদস্য)। ৭। মোঃ শরফত উল্লাহ, এসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট (সদস্য)।		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	প্রাইম ব্যাংকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিগত ২৪/১০/২০১৩ ইং তারিখে নেতৃত্বকারী কমিটি গঠন করা হয়েছিল এবং পূর্বের কমিটির সদস্যদের মধ্যে অনেকেই ইতোমধ্যে ব্যাংকের চাকুরী থেকে পদত্যাগ করেছেন অথবা কারও কারও দায়িত্ব পরিবর্তিত হওয়ায় বিগত ০৬/১২/২০১৬ ইং তারিখে অত্র ব্যাংকে নেতৃত্বকারী কমিটি পুনর্গঠিত হয়েছে।
১.২ নেতৃত্বকারী কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা			০৭	লক্ষ্যমাত্রা	০	০১	০৩	০৩	বিগত ৩১/০১/২০১৭ ইং তারিখে প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর নেতৃত্বকারী কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য	
				ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬- সেপ্টেম্বর/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬- ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭- মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭- জুন/১৭	
১.৩ নেতৃত্বকৃত কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর ভবিষ্যতে করনীয় বিভিন্ন বিষয় অত্যন্ত গুরুত্ব সহকারে অলোচনা করা হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট সকল ডিভিশন/ বিভাগ এর অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করা হয়েছে। এছাড়াও অধি঳ ভিত্তিক নেতৃত্বকৃত কমিটি গঠন, ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ এবং করণীয় আনুযাদিক বিষয় সভায় অলোচিত হয়েছে।
						প্রকৃত					
১.৪ শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	সংখ্যা ০১	জনাব মোঃ রেজাউর রহমান, ভাইস প্রেসিডেন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	পূর্বে নিয়োগকৃত ফোকাল পয়েন্ট প্রাইম ব্যাংকের চাকুরী হতে অব্যাহতি গ্রহণ করায় বিগত ০৬/১২/২০১৬ ইং তারিখে নতুন ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে জনাব মোঃ রেজাউর রহমান কে নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে।
১.৫ শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব-কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টনে অন্তর্ভুক্তকরণ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব- কর্তব্য নির্ধারিত ও কর্মবন্টনে অন্তর্ভুক্ত	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব ও কর্তব্য নির্ধারণ করে কার্যবিবরণীতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
২. সচেতনতা বৃদ্ধি						প্রকৃত	-	-	-	-	
২.১ শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা									নেতৃত্বকৃত কমিটির সভায় বিষয়টি আলোচিত হয়েছে। কামটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফাউন্ডেশন কোর্সের পাশাপাশি ২০১৭ ইং বর্ষ হতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ক পৃথক প্রশিক্ষণ প্রদানের উদ্দেশ্যে গ্রহণ করা হয়েছে এবং ব্যাংকের এইচআর ট্রেনিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট সেন্টার এর বাস্তরিক কর্মপরিকল্পনায় তা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
											উল্লেখ্য যে, BIBM এর নেতৃত্বকৃত বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর পক্ষ থেকে ইতোমধ্যেই ব্যাংকের কর্মকর্তাদেরকে মনোনয়ন প্রদান করা আরম্ভ হয়েছে এবং মানোনীত কর্মকর্তাগণ প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশ গ্রহণ করছেন।

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য										
				ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬- সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬- ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭- মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭- জুন/১৭										
২.২ অন দ্যা জব প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণমার্থী সংখ্যা									জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক পৃথক বিষয় ট্রেনিং কারিগুলামে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।										
৩. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রগোদ্ধনা প্রদান																				
৩.১ শুদ্ধাচার পুরক্ষার প্রদান	প্রদত্ত পুরক্ষার	বিগত ৩১/০১/২০১৭ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত নৈতিকতা কামটির সভায় বিষয়টি আলোচিত হয়েছে। কামটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ব্যাংকের শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ব্যাংক কর্মকর্তাদের অবদানের জন্য পুরক্ষার প্রদানের বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করার জন্য নৈতিকতা কামটির সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।																		
৪. ই-গভর্নার্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ																				
৪.১ পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় নিয়ে প্রাইম ব্যাংকের সমস্ত সেবা সম্পর্কে পর্যাপ্ত তথ্য প্রাইম ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রকাশিত আছে এবং তা নিয়মিত ভাবে তথ্যের হালনাগাদ করা হয়।																		
৪.২ ই-টেক্নোলজি চালুকরণ	ই-টেক্নোলজি চালুকরণ	ই-টেক্নোলজি সুবিধা	ই-টেক্নোলজি সুবিধা চালুকরণের জন্য প্রাইম ব্যাংকের প্রস্তাব এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি ইতোমধ্যেই পত্র মারফত বিগত ২৮/০৩/২০১৬ ইং তারিখে (পত্র স্মারক নং- PBL (FMD)/ 2016/ 6991) বাংলাদেশ ব্যাংকের নিকট পেশ করা হয়েছে।																	

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা	অংগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য	
				ভিত্তিক্রপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬- সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬- ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭- মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭- জুন/১৭	
৪.৩ দরপত্র/কোটেশন আহবান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ						লক্ষ্যমাত্রা	-	০০	-	-	এই সেবাটি ইতোমধ্যেই প্রাইম ব্যাংকের ওয়েব ঠিকানায় সন্নিবেশিত আছে।
						প্রকৃত অর্জন	-		-	-	
৪.৪ ভিডিও কনফারেন্স						লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর প্রধান কার্যালয় থেকে অন্যান্য যেকোন শাখা/ অফিসে ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে যোগাযোগের যথাযথ ব্যবস্থা করা হয়েছে।
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
<b>৫. স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি</b>											
৫.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ		অনিক নিয়োগকৃত				লক্ষ্যমাত্রা	৬৩	৬১	-	-	প্রধান কার্যালয় সহ সকল বিভাগীয় শহরের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত অনিক রয়েছেন এবং এ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য প্রাইম ব্যাংকের ওয়েব সাইটের নির্দিষ্ট ট্যাব "কমপ্লেইন সেল" এ প্রকাশিত আছে।
৫.২ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ		অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অবহিত				প্রকৃত অর্জন	৫৪	৫৫	-	-	
৫.৩ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনীত ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগকৃত				লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	বিগত ১৩/০১/২০১৭ ইং তারিখে তথ্য অধিকার আইনের আওতায় প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর পক্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন এবং আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ প্রদান কারা রয়েছে।
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
<b>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:</b>  জনাব জিয়াউর রহমান সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  <b>আপিল কর্তৃপক্ষ:</b>  জনাব আহমেদ কামাল খান চৌধুরী ব্যবস্থাপনা পরিচালক প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।											

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য			
				ভিত্তিক্রপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬- সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬- মার্চ/১৭	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭- মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭- জুন/১৭			
৫.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ওয়েবসাইটে প্রকাশ				দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশ		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পর্ক হয়েছে এবং দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা অতিসত্ত্বে ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশ করা হবে।		
৫.৫ স্বপ্নোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত						প্রকৃত অর্জন							
৬. উভাবনী উদ্যোগ				তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		লক্ষ্যমাত্রা					-		
৬.১ ইনোভেশন টিম গঠন						প্রকৃত অর্জন					বিগত ৩১/০১/২০১৭ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত নৈতিকতা কমিটির সভায় বিষয়টি আলোচিত হয়েছে। ইনোভেশন টিম /কমিটি গঠনের বিষয়টি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।		
৬.২ ইনোভেশন টিম কর্তৃক উপস্থাপিত উভাবনী ধারণা (Innovative Idea) বাস্তবায়ন						লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			
৭. কার্যালয়ের শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট যে কোন কার্যক্রম (প্রধান কার্যালয়)													
৭.১ Code of Conduct প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন				বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	Code of Conduct প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এর জন্য ব্যাংকের চাকুরী বিধিতে "Employee Conduct & Discipline" এবং "Code of Ethics and Business Conduct" নামে প্রথক পলিসি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং তা যথাযথ ভাবে অনুসরণ করা হয়।		
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-			

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৬-জুন ২০১৭ সময়ের জন্য পরিকল্পনা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য	
				ভিত্তিরূপ (Baseline) জুন, ২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৬- সেপ্টে/১৬	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৬- ডিসেম্বর/১৬	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৭- মার্চ/১৭	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/১৭- জুন/১৭	
<b>৮. বাজেট বরাদ্দ</b>											
৮.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) বাজেট বরাদ্দ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ্য টাকা			লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	বিগত ৩১/০১/২০১৭ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত নেতৃত্বকা কমিটির সভায় বিষয়টি আলোচিত হয়েছে। বাজেট প্রণয়নের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগ সমূহকে অবহিত করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড এর শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের সাথে সম্পৃক্ত সংশ্লিষ্ট সকল ডিভিশন/ বিভাগ থেকে তাদের বাংসারিক কর্মসূচীর সাথে সামঞ্জস্য রেখে যেন বাজেট প্রস্তুত নিশ্চিত করা হয় সে বিষয়টি আলোচনায় গুরুত্ব প্রদান করা হয়েছে।	
<b>৯. পরিবীক্ষণ</b>											
৯.১ জাতীয় শুদ্ধাচারকৌশল কর্ম- পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রদীপ্ত	তারিখ		০১	০১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	প্রতিবেদন দাখিল হয়েছে।
৯.২ উর্দ্ধতন কার্যালয়ে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা				প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
						লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	১	
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	

মোঃ রেজাউর রহমান

ভাইস প্রেসিডেন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ

ফোকাল পয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নেতৃত্বকা কমিটি  
প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড।